



Defensa de Tesina - Licenciatura en Sociología

***Luz, cámara... la mediación comunitaria en tiempos de pandemia.***

***¿Es posible la recomposición del tejido social desde la virtualidad? La experiencia del Centro de Mediación Comunitaria de la Defensoría del Pueblo de la Municipalidad de Paraná en el período 2020- 2021***

Estudiante: Romina Sirota

Director: Dr. Gabriel Obradovich

Tribunal evaluador: Prof. Julia Colla, Prof. Eugenia Martínez y Prof. Pamela Sosa

**Sobre la tesis**

La tesina analiza la mediación comunitaria realizada por medios virtuales, en tanto situación emergente que obliga a reconfigurar prácticas de interacción social, examinando cómo éstas últimas redefinen el rol del mediador y observando de qué manera es posible recomponer el tejido social desde la virtualidad. A partir de la pregunta ¿Cómo se recompone el tejido social en tiempos de pandemia desde la experiencia de las mediaciones virtuales? se estudió la experiencia del Centro de Mediación Comunitaria dependiente de la Defensoría del Pueblo de la Municipalidad de Paraná en el período 2020/2021 recurriendo a un diseño metodológico flexible y un marco teórico dinámico en el cual convergen las nociones de conflicto social, interacción y tejido social. Entre las conclusiones arribadas quedó demostrado que el contexto adverso pudo ser capitalizado por el Centro de Mediación logrando transformar los miedos y reticencias, que surgieron en un primer momento, en nuevas estrategias para adaptar las tecnologías de la comunicación a la mediación, pudiendo seguir de este modo con su tarea recomponedora del tejido social dañado.